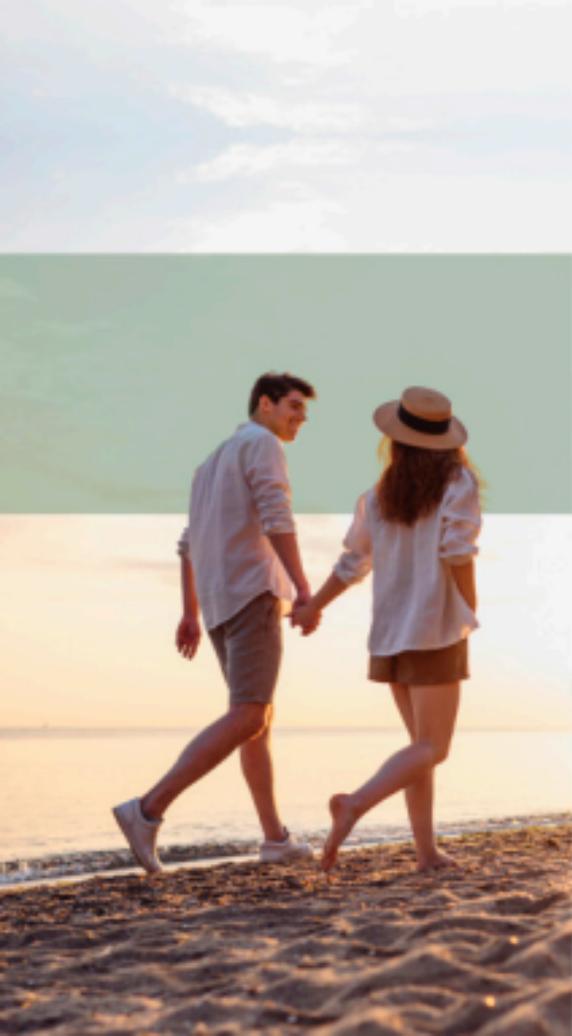


HOTELES
BENIDORM

Mejorando nuestros impactos
positivos.





Nuestro compromiso estratégico del presente y del futuro es seguir mejorando nuestros impactos positivos para atraer clientes responsables que nos ayuden a preservar el medio ambiente y cuidar de las personas y el entorno.

LA EMPRESA

Carta de la dirección general

Reputación Sostenible

Ejes de nuestras políticas ASG

Objetivos de nuestra sostenibilidad

Turismo sostenible

Mapa de grupos de interés

Valores

Cifras destacadas del 2023

Unas instalaciones de calidad

Nuestra política de Responsabilidad Social

Alineados con los ODS

Comprometidos con las personas y el entorno

Alianzas responsables

ACERCA DE NUESTRA MEMORIA

Alcance

Materialidad

Asuntos materiales

Matriz de materialidad

NUESTROS IMPACTOS

A

IMPACTO AMBIENTAL

Comprometidos con el medio ambiente
Gestión de impactos ambientales
El agua, de nuestros mejores activos
Energía renovable
Reciclamos nuestros materiales
Somos un grupo eficiente
El cuidado ambiental de nuestros huéspedes
Medimos nuestras emisiones
Integración de la Movilidad sostenible
Amenities eco-friendly

S

IMPACTO SOCIAL

Salud de nuestro personal
Nuestra plantilla
Trabajo sostenible en Hoteles Benidorm
Talento de nuestra plantilla
Formación
Igualdad e inclusión
Prevención y bienestar para el equipo
Huéspedes felices
No tiramos nada
Accesibilidad de las instalaciones
Benidorm, nuestra cultura

G

IMPACTO DE GOBERNANZA

Una estrategia sostenible de mejora
Reconocimientos 2023
Ejes de nuestro buen gobierno
Nuestras ventas
Proveedores KM 0
Ética e integridad
Responsabilidad digital
Políticas certificadas
Hitos 2023
Benidorm, nuestra cultura

MEJORANDO NUESTROS IMPACTOS POSITIVOS

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL



Ramón Martínez Gallinar

Jaime Martínez Gallinar

MEJORAMOS NUESTROS IMPACTOS POSITIVOS

A nuestros valiosos huéspedes, colaboradores y a la comunidad de Benidorm, Con gran entusiasmo y un sentido profundo de responsabilidad, queremos compartir los avances y compromisos que hemos adoptado en Hoteles Benidorm en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad durante el año 2023. Este año ha sido dignificativo en nuestra continua travesía hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente, nuestra cultura y nuestra comunidad.

Reconocimientos por nuestro compromiso sostenible y de calidad

En 2023, hemos recibido diferentes reconocimientos como el Rethink Hotels best sustainability project, el Jet2holidays quality awards o el Travelers choice 2023. Sin duda, todo un respaldo a nuestras estrategias corporativas.

Gestión Ambiental Efectiva

Hemos intensificado nuestros esfuerzos para reducir el consumo de recursos, implementando sistemas avanzados de gestión de energía y agua que nos han permitido disminuir significativamente nuestra huella ecológica. La transición hacia fuentes de energía renovables y la instalación de sistemas de recolección de agua de lluvia son solo algunos ejemplos de cómo estamos convirtiendo nuestras operaciones en modelos de eficiencia y sostenibilidad

Compromiso con la comunidad

Reconocemos el valor incalculable de nuestra comunidad local y hemos incrementado nuestro apoyo a través de la creación de empleo, el desarrollo de habilidades y la promoción de la economía local.

Hemos establecido asociaciones sólidas con proveedores locales para garantizar que los beneficios de nuestras operaciones se queden en nuestra comunidad, fortaleciendo el tejido económico y social de Benidorm.

Promoción de cultura y el patrimonio

Este año, hemos dado un paso adelante en la integración de la rica cultura de Benidorm en la experiencia de nuestros huéspedes. Hemos apoyado nuevamente las fiestas patronales de Benidorm para el intercambio cultural y el enriquecimiento mutuo.

Mirando hacia el futuro

A medida que avanzamos, nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros impactos positivos permanece firme. Estamos comprometidos no solo a cumplir con nuestras responsabilidades ambientales y sociales, sino a liderar por ejemplo en la industria hotelera. Reconocemos que el camino hacia la sostenibilidad es un viaje continuo y estamos emocionados por lo que el futuro nos depara.

Agradecemos sinceramente a todos los que han sido parte de este viaje. Juntos, estamos creando un legado de sostenibilidad que trasciende nuestras operaciones y beneficia a toda nuestra comunidad y al planeta.

Con gratitud y compromiso hacia el futuro,

La Dirección de Hoteles Benidorm.



ORGANIGRAMA

CEO

REPUTACIÓN SOSTENIBLE

Implementar políticas sostenibles en Hoteles Benidorm es nuestro compromiso con las políticas Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno (ASG). Sin duda, una serie de beneficios tangibles tanto para el hotel como para la comunidad local, el medio ambiente y nuestra plantilla. Estas políticas no solo son fundamentales para mejorar los impactos ambientales de toda la estructura de Hoteles Benidorm, sino que también mejoran nuestra competitividad y reputación sostenible en el mercado.

CORPORATIVO

RRHH

ADMINISTRACIÓN

COMERCIAL
RESERVAS / CM

COMPRAS

MARKETING

DIRECCIÓN GENERAL

HOTEL PRESIDENTE

HOTEL AMBASSADOR I&II

RIVIERA BEACHOTEL

EJES DE NUESTRA POLÍTICA ASG

E

ENERGÍA

Invertimos en energía sostenible.

T

TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Fomentamos nuevos modelos de movilidad.

E

ESPACIOS PARA DISFRUTAR

Espacios saludables e inclusivos para disfrutar.

P

PRODUCTOS Y MATERIALES

Reciclamos y reutilizamos los materiales.

G

GESTIÓN DE RESIDUOS

Recogemos el 100 por 100 de los residuos que generamos

F

FORMACIÓN

Disponemos de una plantilla altamente formada y motivada.

S

SERVICIOS FINANCIEROS

Movilizamos productos financieros para nuestro desarrollo sostenible.

S

SALUD Y BIENESTAR

Máximo estándar de salud y bienestar para nuestra plantilla y huéspedes.

A

AGUA Y SANEAMIENTO

Gestionamos de manera óptima el consumo de agua.

A

ALIMENTACIÓN

Saludables y nutritivos: No tiramos nada.

C

CULTURA LOCAL

Apoyamos el desarrollo la cultura de Benidorm.

B

B U E N GOBIERNO

Comprometidos con una gobernanza ética, responsable y transparente.

OBJETIVOS DE NUESTRA SOSTENIBILIDAD

R **RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL**

- Protección del entorno natural
- Reducción del impacto.

S **SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA**

- Ahorro de costes
- Atractivo para Inversionistas.

C **COMPETITIVIDAD
Y DIFERENCIACIÓN EN
EL MERCADO**

- Colmar expectativas de nuestros huéspedes
- Mejorar la imagen de Marca.

B **BENEFICIOS
SOCIALES**

- Mejora de la Calidad de Vida Local
- Educación y Sensibilización.

C **CUMPLIMIENTO
REGULATORIO
Y
CERTIFICACIONES**

- Adelantamos a regulaciones futuras
- Certificaciones y sellos de Calidad.

A **ADAPTACIÓN
Y RESILIENCIA**

- Mitigación del Cambio Climático

T

TURISMO SOSTENIBLE

Desde Hoteles Benidorm entendemos el turismo sostenible del futuro como una integración armoniosa entre la tecnología avanzada y las prácticas ecológicas, enfocadas en preservar el medio ambiente mientras se enriquece la experiencia del viajero. La innovación tecnológica, como la inteligencia artificial y el big data, juega un papel crucial en la personalización de las experiencias de viaje, minimizando simultáneamente la huella ecológica a través de la optimización de recursos y la gestión eficiente de la energía.

En Hoteles Benidorm adoptamos medidas como el turismo de cero emisiones, con el uso extendido de energías renovables y vehículos eléctricos y promovemos activamente el equilibrio entre el disfrute de los viajeros y la preservación de los ecosistemas naturales y la biodiversidad.

La economía circular es un pilar en nuestra organización, con prácticas como el reciclaje y la reutilización para reducir los desechos y promover un consumo responsable, con los ecoamientos, además de la recogida absoluta de nuestros residuos.

Nuestras políticas están diseñadas para asegurar que las comunidades locales se beneficien de manera equitativa del turismo, promoviendo el empleo local y protegiendo el patrimonio cultural y natural. Nuestros huéspedes son más conscientes de su impacto y buscan experiencias que no solo sean memorables, sino también positivas para el planeta y para Benidorm, nuestro entorno principal.



Desde Hoteles Benidorm, nos apoyamos en nuestra misión, visión y, sobre todo, en nuestro propósito para seguir evolucionando y mejorando nuestros impactos positivos.



MISIÓN

Hoteles Benidorm es un conjunto de instalaciones de la industria turística con sede en Benidorm especializado en hoteles y otros establecimientos de restauración como bares y pubs.

VISIÓN

Hoteles Benidorm pretende convertirse en una referencia de calidad y diversión para todos los turistas que visiten nuestras instalaciones.

PROPÓSITO

Convertimos en modelo de calidad de vida y estancia vacacional siguiendo los modelos más exigentes de sostenibilidad de modo que cuidemos de la salud de todos nuestros clientes y del planeta reduciendo nuestros impactos negativos y optimizando los positivos.

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS

E

EXTERNOS

Huéspedes:

- Calidad del servicio, comodidades, prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.
- Valor por su dinero, seguridad, impacto ambiental de su estancia.

Proveedores:

- Relaciones comerciales estables y rentables, prácticas de compra éticas.
- Pago puntual, demanda consistente, compromisos de sostenibilidad.

Comunidad Local:

- Empleo, desarrollo económico, conservación del entorno natural y cultural.
- Impacto ambiental, turismo masivo, beneficios compartidos.

Gobiernos y Reguladores:

- Cumplimiento de leyes y regulaciones, contribución fiscal, promoción del turismo sostenible.
- Regulación ambiental, desarrollo económico local, empleo.

Organizaciones Medioambientales:

- Prácticas operativas sostenibles, conservación de recursos naturales, reducción de emisiones.
- Impacto ambiental del turismo, conservación de la biodiversidad, uso eficiente del agua y energía.

Socios y Alianzas (Incluidos otros hoteles y empresas turísticas):

- Cooperación en promoción turística, desarrollo de paquetes turísticos integrados, prácticas de sostenibilidad compartidas.
- Competencia justa, colaboración en iniciativas de sostenibilidad intercambio de buenas prácticas.



El fortalecimiento de un mapa de grupo de interés (o stakeholders) para Hoteles Benidorm es esencial para identificar y comprender las expectativas y necesidades de aquellos que están directa o indirectamente afectados por las operaciones de nuestro grupo. El mapa de grupos de interés nos ayuda a la gestión y a desarrollar estrategias que maximicen el beneficio mutuo y minimicen los conflictos.



I

INTERNOS

Empleados:

- Condiciones de trabajo seguras y justas, oportunidades de desarrollo profesional, remuneración adecuada.
- Estabilidad laboral, capacitación y desarrollo de habilidades, bienestar en el trabajo.

Gestión y Proprietarios:

- Rentabilidad, reputación del hotel, sostenibilidad a largo plazo.
- Competitividad, adaptación a regulaciones ambientales, satisfacción del cliente.

S

SECTORES DE INFLUENCIA INDIRECTA

Medios de comunicación:

- Historias noticiosas sobre prácticas sostenibles, responsabilidad social empresarial.

Instituciones Financieras e Inversores:

- Estabilidad financiera del hotel, prácticas de inversión sostenible.
- Riesgos financieros, retorno de la inversión, sostenibilidad a largo plazo.

VALORES

Los valores de un turismo sostenible para Hoteles Benidorm son fundamentales para guiar tanto a los operadores turísticos como a los viajeros hacia prácticas que respeten y beneficien al medio ambiente, la economía y la comunidad local de Benidorm. Estos valores no solo promueven un turismo responsable y consciente, sino que también aseguran que podamos contribuir de manera positiva al desarrollo sostenible.



Hoteles Benidorm está comprometido con cinco valores que dan coherencia y compromiso a todas las políticas de la organización ambientales, sociales y de gobernanza.



C

CERCANÍA

H

HONESTIDAD

T

TRANSPARENCIA

I

IMPULSO A LAS PERSONAS

R

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



CIFRAS DESTACADAS 2023

HOTELES			3
HABITACIONES			900
HABITACIONES ADAPTADAS			12
CAMAS			1770
CAMAS ADAPTADAS			44
EQUIPO HUMANO			240
PERNOCTACIONES	2023	↑	482 015
	2022		387 326
BARES Y PUBS			7

UNAS INSTALACIONES DE CALIDAD



**HOTEL
AMBASSADOR
PLAYA I&II**



**HOTEL
PRESIDENTE**



**RIVIERA
BEACHOTEL**



**BENICALDEA
THAI MASSAGE
& SPA**



**HOTEL
CALIFORNIA**



**PHILIPPINES
10**



**WESTERN
SALOON**



**RIVIERA
MUSIC LOUNGE**



**MORGAN
TAVERN**



**SURPRISE
ATTACK**



NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La implementación de una política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en Hoteles Benidorm es esencial para asegurar la sostenibilidad y el impacto positivo del hotel en su entorno. Nuestra política de RSC aborda varios aspectos fundamentales relacionados con el medio ambiente, la economía local y la sociedad.

LOS COMPROMISOS RESPONSABLES DE HOTELES BENIDORM

1

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Gestión Eficiente de Recursos: Implementar sistemas para el uso eficiente del agua y la energía, incluyendo tecnologías de bajo consumo y sistemas de reutilización y reciclaje de agua.

Reducción de Residuos: Promover la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, minimizando la generación de residuos y fomentando el compostaje de residuos orgánicos.

Uso de Energías Renovables: Incentivar la instalación de sistemas de energía renovable, como paneles solares o sistemas de energía eólica, para reducir la dependencia de fuentes de energía no renovables.

2

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Apoyo a Proveedores Locales: Priorizar la compra de productos y servicios de proveedores locales para fomentar la economía de la región y reducir la huella de carbono asociada al transporte de mercancías.

Fomento de Empleo Local: Comprometirse a contratar personal local, ofreciendo oportunidades de formación y desarrollo profesional para los residentes de la zona.

3

INCLUSIÓN SOCIAL Y CULTURAL

Promoción de la Cultura Local: Integrar y destacar la cultura y tradiciones locales en la oferta turística del hotel, ofreciendo a los huéspedes experiencias auténticas que fomenten el respeto y la valoración de la identidad local.

Participación Comunitaria: Involucrar a la comunidad local en las decisiones que afectan al desarrollo turístico y contribuir a proyectos sociales y culturales que mejoren la calidad de vida de los residentes.

4

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Prácticas Éticas de Negocio: Mantener altos estándares de ética en todas las operaciones, incluyendo la transparencia en la gestión y la rendición de cuentas.

Protección del Cliente: Asegurar la privacidad y seguridad de los datos de los huéspedes, así como promover prácticas justas de cancelación y reembolso.

5

SALUD Y SEGURIDAD

Bienestar de los Empleados: Garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados, ofreciendo formación en salud y seguridad laboral.

Seguridad de los Huéspedes: Implementar medidas rigurosas de seguridad e higiene para proteger a los huéspedes, especialmente importantes en el contexto de la salud pública global.

6

INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Inversión en la Innovación: Adoptar tecnologías y prácticas innovadoras que mejoren la sostenibilidad y la eficiencia operativa del hotel.

Evaluación y Mejora Continua: Establecer mecanismos de feedback con empleados, huéspedes y la comunidad local para identificar áreas de mejora y ajustar las prácticas de RSC de manera continua.



Implementamos una política de RSC sólida y coherente no solo beneficiará al entorno y a la comunidad local, sino que también mejora la reputación del hotel al atraer a un segmento creciente de turistas conscientes de su impacto ambiental y social.



ALINEADOS CON LOS ODS



Alinear las políticas corporativas con los ODS no solo es beneficioso para abordar los desafíos globales, sino que también ofrece ventajas estratégicas para Hoteles Benidorm mejorando nuestra sostenibilidad, innovación, reputación y competitividad en el mercado global. En Hoteles Benidorm hemos alineado nuestras políticas corporativas con las ODS por las siguientes razones:



Todas las políticas de Hoteles Benidorm están alineadas con 10 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que forman parte de los compromisos para una gestión excelente y respetuosa con el entorno



1

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Contribución a un Futuro Sostenible.

2

RECONOCIMIENTO Y REPUTACIÓN

Mejora de la Imagen Corporativa.

3

VENTAJA COMPETITIVA

Diferencia en el Mercado.

4

INNOVACIÓN Y EFICIENCIA

Estímulo a la Innovación.

5

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Ambiente Laboral Atractivo.

6

ACCESO A NUEVOS MERCADOS

Oportunidades Comerciales y Financieras.

7

GESTIÓN DE RIESGOS

Mitigación de Riesgos a Largo Plazo.

8

RELACIONES CON LOS STAKEHOLDERS

Fortalecimiento de las Relaciones con nuestros grupos de interés.

COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y EL ENTORNO

El compromiso de Hoteles Benidorm con la comunidad local de Benidorm es un pilar fundamental de nuestra filosofía empresarial porque refleja un enfoque holístico y sostenible que busca no solo el éxito económico sino también el bienestar social y ambiental de la región en la que operamos. A través de estas iniciativas, en Hoteles Benidorm nos esforzamos por ser un mejor vecino y un agente positivo de cambio en la comunidad local.



El compromiso de Hoteles Benidorm es ser el mejor vecino con un responsabilidad hacia la comunidad local de Benidorm, la sociedad en general y nuestros clientes.



VARIOS ASPECTOS CLAVE DE NUESTRO COMPROMISO CON LO MÁS CERCANO

A

APOYO ECONÓMICO LOCAL

- Contratación de Personal Local.
- Colaboración con Proveedores Locales.

P

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

- Proyectos Comunitarios
- Eventos y Actividades Culturales.

S

SOSTENIBILIDAD Y CONSERVACIÓN

- Proyectos Comunitarios
- Eventos y Actividades Culturales.

T

TRANSPARENCIA Y DIÁLOGO CONTINUO

- Comunicación Abierta y reporting
- Feedback y Colaboración con nuestros grupos de interés.

ALIANZAS RESPONSABLES

Al fomentar la cooperación y el diálogo entre diferentes sectores y disciplinas, las alianzas sostenibles juegan un papel crucial en la transición hacia un futuro más sostenible y equitativo. Las alianzas sostenibles de Hoteles Benidorm en el 2023 han sido colaboraciones estratégicas entre empresas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos y otros actores con el fin de lograr objetivos de sostenibilidad que benefician tanto al medio ambiente como a la comunidad donde operamos, promoviendo el desarrollo sostenible a largo plazo.



Dialogamos para tener...
**Objetivos Comunes, Complementariedad de Recursos,
Competencias Transparencia, Confianza, Enfoque
de Beneficio Mutuo, Innovación, Aprendizaje Continuo
e Impacto a Largo Plazo.**



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL
HOSTELERA DE BENIDORM Y
LA COSTA BLANCA



ASOCIACIÓN DE BARES,
RESTAURANTES,
CAFETERIAS Y OCIO
NOCTURNO DE BENIDORM



Cruz Roja

CRUZ ROJA
ESPAÑOLA

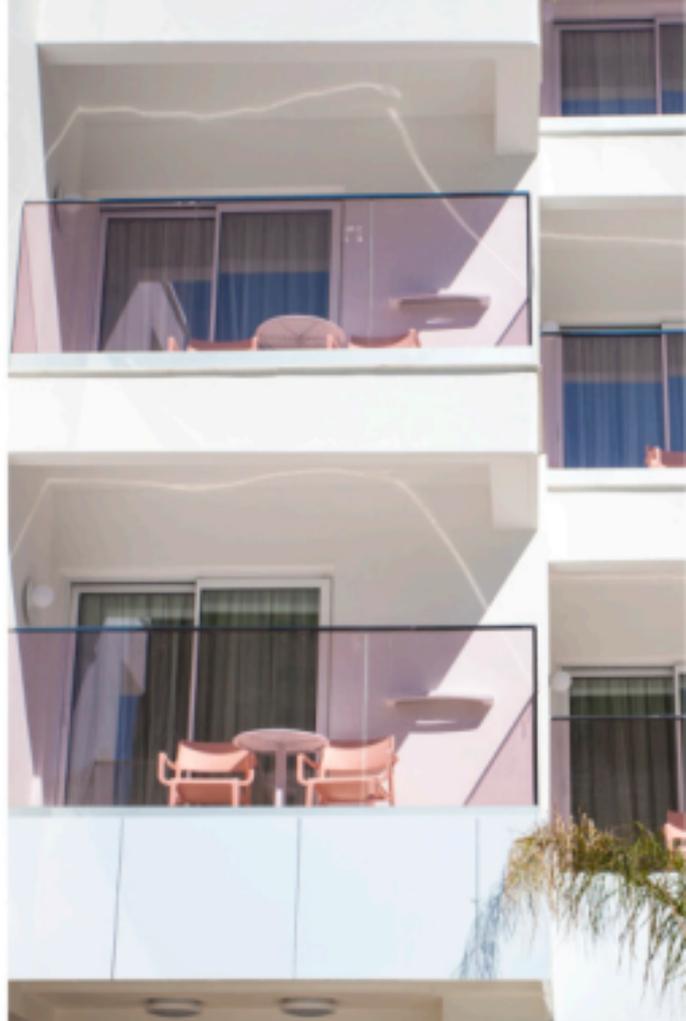


ALDEAS
INFANTILES
SOS

ALDEAS
INFANTILES



El turismo sostenible para Hoteles Benidorm está basado en prácticas y políticas diseñadas para minimizar el impacto negativo de nuestras operaciones hoteleras en el medio ambiente, al tiempo que maximizamos los beneficios positivos para el entorno, la comunidad local, la economía y nuestros huéspedes



IMPACTO AMBIENTAL



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Para Hoteles Benidorm, adoptar compromisos ambientales sostenibles es fundamental para mejorar sus impactos en el medio ambiente, contribuir al desarrollo sostenible de la zona y satisfacer la creciente demanda de los consumidores por prácticas respetuosas con el medio ambiente.



R

Reducimos nuestra huella ambiental

M

Minimizamos el riesgo ambiental

I

Incluimos criterios ambientales en todos los procesos



T

Tenemos una cadena de valor implicada y responsable

F

Formamos al equipo en temas sostenibles

M

Movemos recursos económicos para ser sostenibles ambientalmente

GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

La implementación de una política ambiental sostenible en Hoteles Benidorm es esencial para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones, contribuir al bienestar de la comunidad local y atender la creciente demanda de los consumidores por prácticas de negocio responsables. Nuestra política ambiental efectiva aborda varios aspectos clave, desde la gestión de recursos y la reducción de residuos hasta la participación activa en la conservación del entorno natural o la utilización de energía renovable.

1

GESTIÓN EFICIENTE DE ENERGÍA Y AGUA

Implementamos sistemas de ahorro energético, como iluminación LED, sistemas de gestión de energía en habitaciones y áreas comunes, y equipos de alta eficiencia.

Optimizamos el uso de agua mediante la instalación de dispositivos de bajo flujo en grifos, duchas y sanitarios, así como la implementación de sistemas de reutilización de aguas grises para riego y otros usos no potables.

2

REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Implementamos programas de reciclaje para papel, vidrio, plástico y metales, asegurando la correcta separación y disposición de residuos.

Promovemos la reducción de residuos a través de la eliminación de plásticos de un solo uso, ofreciendo alternativas reutilizables o biodegradables, y fomentando la reducción de desperdicio de alimentos mediante la planificación eficiente de menús y excedentes alimenticios.

3

USO DE PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y SOSTENIBLES

Priorizamos la compra de productos ecológicos y materiales sostenibles en todas las operaciones del hotel, desde productos de limpieza hasta amenidades para huéspedes y mobiliario.

4

CONSERVACIÓN DEL ENTORNO NATURAL Y BIODIVERSIDAD

Participamos en la conservación local y protección de la biodiversidad, apoyando proyectos de conservación de hábitats naturales.

Diseñamos y mantenemos áreas verdes dentro del hotel utilizando especies nativas que requieran menos agua y atraigan fauna local.

5

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Involucramos a huéspedes y empleados en la política ambiental mediante programas de educación y sensibilización sobre la importancia de la sostenibilidad, buenas prácticas ambientales y cómo pueden contribuir durante su estancia o en su puesto de trabajo.

6

TRANSPORTE SOSTENIBLE

Fomentamos el uso de transporte sostenible entre huéspedes y empleados ofreciendo información y facilidades para el uso de transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos, incluyendo puntos de recarga para coches eléctricos si es posible.

7

CERTIFICACIONES AMBIENTALES

Obtenemos certificaciones ambientales reconocidas, que validen el compromiso del hotel con la gestión ambiental y la sostenibilidad.

8

MONITOREO Y MEJORA CONTINUA

Establecemos indicadores de desempeño ambiental para monitorizar el progreso en áreas clave como el consumo de energía y agua, la producción de residuos y la satisfacción de los clientes respecto a las iniciativas de sostenibilidad.

Revisamos y actualizamos la política ambiental regularmente para incorporar nuevas tecnologías, prácticas y estándares de sostenibilidad.

EL AGUA, DE NUESTROS MEJORES ACTIVOS

La gestión sostenible del agua en Hoteles Benidorm es crucial dada la importancia de líquido elemento para el turismo y para la región donde operamos y el impacto ambiental que este puede tener. La mejora de nuestros impactos en la gestión del agua no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental, sino que también reduce costos operativos y mejora la reputación del hotel entre los huéspedes conscientes del medio ambiente.

1

TECNOLOGÍAS DE AHORRO DE AGUA

Instalamos dispositivos de bajo flujo en grifos, duchas y sanitarios para reducir el consumo de agua sin comprometer la comodidad del huésped.

Además, tenemos sistemas de riego eficientes en jardines y áreas verdes, como el riego por goteo y la utilización de sensores de humedad que minimizan el uso de agua.

2

REUTILIZACIÓN Y RECI- CLAJE DE AGUA

Ponemos sistemas de tratamiento de aguas grises para su reutilización en riego y en sistemas de descarga de sanitarios. Recogemos y utilizamos agua de lluvia para riego y otras aplicaciones no potables, reduciendo la demanda de agua potable del hotel.

3

GESTIÓN EFICIENTE DE LA PISCINA

Utilizamos sistemas de filtrado y desinfección eficientes que requieren menos agua para el lavado y mantenimiento de la piscina.

4

SENSIBILIZACIÓN DE LOS HUÉSPEDES

Utilizamos programas de sensibilización para huéspedes sobre la importancia del ahorro de agua. Reutilizamos toallas y ropa de cama, permitiendo a los huéspedes elegir no cambiar estos artículos diariamente para reducir el consumo de agua en la lavandería.

5

FORMACIÓN DEL PERSONAL

Capacitamos continuamente al personal sobre prácticas sostenibles de gestión del agua, asegurando que todos los empleados estén comprometidos con la reducción de su consumo.

“

En 2022, cada huésped gastó 4,15 m³ de media; en 2023, la cifra se situó en 4,39m³ por persona.

”

6

MANTENIMIENTO Y MONITOREO

Ponemos en marcha un plan de mantenimiento preventivo para detectar y reparar fugas en tuberías, grifos, sanitarios y sistemas de riego de manera oportuna. Monitoreamos minuciosamente el consumo de agua.

117.645m³  2019

29.147m³  2020
AÑO COVID

40.808m³  2021
AÑO COVID

93.168m³  2022

109.703m³  2023

ENERGÍA RENOVABLE

La adopción de energía renovable en Hoteles Beridorm ha representado una inversión estratégica hacia la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la innovación, alineándose con las expectativas de un mercado turístico cada vez más consciente del impacto ambiental de sus elecciones.

En Hoteles Beridorm contamos con un sistema de producción de energía a través de paneles solares fotovoltaicas para autoabastecer a nuestros hoteles de energía eléctrica de forma parcial. El objetivo es poder contribuir con el medio ambiente, generando parte de nuestra demanda mediante energías renovables.

El Hotel Presidente cuenta con la mayor instalación solar fotovoltaica en la ciudad turística de Beridorm, con panel alemán de última generación de 545 Wp y una potencia total instalada de 78 kWp, auto consumiendo de forma instantánea lo generado.

KW ELECTRICIDAD

2019	4,6 MILLONES	
2020	1,4 MILLONES	AÑOS COVID
2021	1,9 MILLONES	
2022	4,1 MILLONES	
2023	4,8 MILLONES	

KW GAS

2019	2,5 MILLONES	
2020	1,2 MILLONES	AÑOS COVID
2021	0,9 MILLONES	
2022	1,8 MILLONES	
2023	2,9 MILLONES	

LITROS PROPANO

2022	20.699
2023	22.627

O
B
J
E
T
I
V
O
S
D
E
N
U
E
S
T
R
O
S
I
M
P
A
C
T
O
S

1

Reducción de nuestra huella de Carbono.

La adopción de energías renovables, como la solar, permite a nuestros establecimientos disminuir significativamente sus emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo así a la lucha contra el cambio climático y alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2

Ahorro en Costes de Energía

Aunque la instalación de sistemas de energía renovable como los que hemos realizado requiere una inversión inicial, a largo plazo, estos sistemas reducen la dependencia de fuentes de energía convencionales y sus fluctuaciones de precio, ofreciendo un ahorro significativo en los costos operativos del hotel.

3

Contribución al Desarrollo Sostenible

Al utilizar energía renovable, los hoteles contribuyen directamente al desarrollo sostenible de su comunidad y región, apoyando la transición hacia una economía baja en carbono y promoviendo la conservación de recursos naturales para futuras generaciones.

RECICLAMOS NUESTROS MATERIALES

Adoptar una política de economía circular ha permitido a Hoteles Benidorm no solo minimizar su impacto ambiental y mejorar su eficiencia operativa, sino también destacarse como un líder en sostenibilidad en la industria turística local, atrayendo a huéspedes que valoran las prácticas ambientales responsables.

La implementación de la política de economía circular en Hoteles Benidorm representa un compromiso estratégico hacia la sostenibilidad y la innovación en la gestión de recursos, además de mejorar nuestros impactos. La economía circular busca reducir el desperdicio al mínimo y aprovechar al máximo los recursos mediante el reciclaje, la reutilización y la regeneración de productos y materiales en su ciclo de vida.

Para Hoteles Benidorm, las medidas que tomamos hacen que adoptemos prácticas que no solo minimizan nuestro impacto ambiental, sino que también potencian nuestra eficiencia operativa y mejoran el atractivo del grupo entre los huéspedes.

TN DE VIDRIO

L DE ACEITE

5

12.000

2022

5,8

12.800

2023



La media de generación de residuos de los huéspedes de Hoteles Benidorm pasó de 1,5 kg al día a 1,7 en 2023



PERSEGUIMOS...

1

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS

Implementamos sistemas de separación de residuos en todas las áreas del hotel para facilitar el reciclaje y la compostaje de materia orgánica.

Promovemos la reutilización de materiales y el reciclaje de elementos como papel, carbón, vidrio, plásticos y metales.

2

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE RECURSOS

Utilizamos productos reutilizables en lugar de desechables, especialmente en áreas de restaurante y habitaciones, como botellas de agua rellenables, utensilios de comedor no desechables y amenities en dispensadores recargables. Adoptamos sistemas de ahorro de agua y energía, como la instalación de dispositivos de bajo flujo y la optimización de sistemas de climatización e iluminación.

3

COMPRA Y PROVEEDORES SOSTENIBLES

Priorizamos la adquisición de productos y servicios de proveedores locales y sostenibles, reduciendo la huella de carbono asociada al transporte.

Seleccionamos productos con embalaje mínimo o embalaje fabricado con materiales reciclados o biodegradables.

4

MANTENIMIENTO Y DURABILIDAD

Implementamos un plan de mantenimiento preventivo para alargar la vida útil de los equipos y las instalaciones, minimizando la necesidad de reemplazos frecuentes.

Elegimos mobiliario y decoración duraderos y de fácil reparación, preferentemente fabricados con materiales reciclados o sostenibles.



Los edificios de Hoteles Benidorm están construidos siguiendo las últimas novedades de arquitectura sostenible para aprovechar la luz natural al máximo y que la luz artificial provoque el menor impacto posible. Los ruidos, tanto internos como externos, deben afectar lo menos posible tanto a nuestros huéspedes como al entorno donde están nuestros establecimientos



Hemos reducido en nuestros establecimientos las emisiones para combatir el cambio climático y acelerar la transición hacia un futuro en el que nuestros impactos sean cada día más positivos y no afecten al medio ambiente



MEDIMOS NUESTRAS EMISIONES



Hoteles Benidorm redujo casi un 20 por ciento sus emisiones de CO2 en el trienio 2019-2021 en comparación con el periodo anterior en alcance 1 y 2





CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN
Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

HOTELES BENIDORM, S.L.

Año de emisión: 2021
Tipo de emisión: CALCULO e INSCRIPCIÓN
Alcance: 1 y 2
Código: Se indica la actividad de emisión (según el Anexo I del Real Decreto Legislativo 2/2013, de 27 de febrero, de la Ley de Reservas de Emisión y los niveles de Almacenamiento y Retención de Emisiones (ARENE))
Reducción: 1028 t/a de huella de carbono de alcance 1 y 2 (100 t/a de huella de CO₂ equivalente de 2019-2021) para el alcance 1 y 2



Verónica

Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 20/11/2021
Código de huella de carbono: 2021-0000

HUELLA DE CARBONO



18,63%



19,59%

INTEGRACIÓN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

La movilidad sostenible en Hoteles Benidorm es un aspecto crucial para minimizar el impacto ambiental del sector turístico gracias a que mejoramos al mismo tiempo la experiencia del huésped y contribuimos positivamente a la comunidad local y al entorno. Integrar la movilidad sostenible implica adoptar estrategias que promuevan el uso de medios de transporte ecológicos, eficientes y accesibles.



SI VIENES CON TU VEHICULO ELÉCTRICO Y QUIERES HACER USO DEL PARKING ¡¡SOLO COBRAMOS ESTACIONAMIENTO LA CARGA ES GRATUITA!!

IF YOU HAVE AN ELECTRIC VEHICLE AND WANT TO USE OUR PARKING, WE WILL ONLY CHARGE FOR THE PARKING SLOT. CHARGING YOUR VEHICLE IS TOTALLY FREE!!

1

Fomentar el Transporte Público

información y Accesibilidad. Ofrecemos a los huéspedes información detallada sobre opciones de transporte público cercanas, horarios y tarifas, e incluso integramos la venta de tickets o pases turísticos en la recepción del hotel.

2

Los vehículos eléctricos y las estaciones de carga

Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos. Instalamos estaciones de carga en el hotel para incentivar el uso de vehículos eléctricos por parte de los huéspedes y el personal.

“ Favorecemos el uso del coche eléctrico para evitar emisiones con la gratuidad de la carga de los vehículos ”

AMENITIES ECO-FRIENDLY

La implementación de amenities eco-friendly en Hoteles Benidorm es una estrategia clave para mejorar nuestra sostenibilidad y responder a la creciente demanda de prácticas respetuosas con el medio ambiente por parte de los huéspedes.

Estas opciones no solo minimizan el impacto ambiental de las operaciones hoteleras, sino que también refuerzan la imagen de la marca como responsable y consciente del entorno.

Al adoptar amenities eco-friendly, Hoteles Benidorm no solo demuestra su compromiso con la protección del medio ambiente, sino que también mejora la experiencia del huésped al ofrecer productos de alta calidad que son tanto lujosos como responsables con el planeta.

PRÁCTICAS EN NUESTROS HOTELES:

1

Productos de Aseo Personal Biodegradables

Utilizamos champús, acondicionadores, jabones y lociones que son biodegradables y están libres de químicos perjudiciales para el medio ambiente, como parabenos y sulfatos.

2

Envases Reutilizables y Recargables

Reemplazamos los envases de un solo uso por dispensadores recargables en los baños para reducir los residuos de plásticos. Otra opción es utilizar envases hechos de materiales reciclados o biodegradables.

3

Amenities de Algodón Orgánico

Ofrecemos a los huéspedes almohoceros, toallas y sábanas de algodón orgánico, que es cultivado sin el uso de pesticidas o fertilizantes químicos, lo cual reduce el daño ambiental y ofrece una experiencia de lujo sostenible.

4

Kits de Reciclaje y Compostaje en la Habitación

Proporcionamos contenedores claramente etiquetados para reciclaje y, si es posible, para compostaje de residuos orgánicos, incentivando a los huéspedes a participar en las prácticas de sostenibilidad del hotel.

5

Productos de Papelería Ecológica

Utilizamos materiales de papelería hechos de papel reciclado o recursos renovables como el bambú. Esto incluye blocs de notas, lápices y otros materiales de escritorio proporcionados en las habitaciones.

6

Alternativas a los Productos Desechables

Sustituimos los productos desechables por opciones reutilizables como vasos y tazas de vidrio o cerámica en lugar de plástico o papel.

7

Programas de Reutilización de Toallas y Ropa de Cama

Implementamos programas que incentivan a los huéspedes a reutilizar toallas y ropa de cama durante su estancia, reduciendo así el consumo de agua y energía asociado con el lavado frecuente.





En Hoteles Benidorm transformamos estancias en legados sostenibles; cada noche que pasa con nosotros un huésped contribuye a preservar el planeta para las futuras generaciones.



IMPACTO SOCIAL



S

SALUD DE NUESTRO PERSONAL

La implementación de camas elevables en hoteles es una innovación significativa que contribuye a la salud y seguridad del personal de limpieza.

Al poder ajustar la altura de las camas, se reduce la necesidad de inclinarse y realizar movimientos repetitivos que pueden causar lesiones por sobreesfuerzo, tales como dolores de espalda, lesiones musculoesqueléticas y fatiga.

Esta mejora en el entorno de trabajo no solo beneficia la salud física del personal sino que también puede aumentar su satisfacción laboral y eficiencia. Además, optimizar las condiciones de trabajo del personal de limpieza mediante el uso de tecnología ergonómica refleja un compromiso por parte de la gestión del hotel con el bienestar de sus empleados, lo cual puede mejorar la moral del equipo y reducir la rotación de personal.

El contexto más amplio de la responsabilidad social corporativa, tales prácticas ponen de manifiesto el compromiso del hotel con prácticas laborales justas y sostenibles, contribuyendo a una imagen positiva del hotel tanto para los empleados como para los huéspedes y la comunidad en general.

Desde 2018, el Hotel Presidente cuenta en sus instalaciones con el sistema de camas elevables.



2023

NUESTRA PLANTILLA

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PLANTILLA	100	140	240
ALTAS	136	155	291
BAJAS	52	70	122
ACCIDENTES LABORALES	9	7	16



TRABAJO SOSTENIBLE EN HOTELES BENIDORM

El factor social en la organización de trabajo sostenible en Hoteles Benidorm abarca una amplia gama de prácticas y políticas enfocadas en el bienestar de los empleados, la equidad, la inclusión y el desarrollo de la comunidad local.

Este enfoque no solo contribuye a un ambiente laboral positivo y productivo, sino que también refleja un compromiso con la responsabilidad social corporativa, mejorando la imagen del hotel y fomentando una relación más fuerte con la comunidad y los huéspedes.

1

Bienestar y Salud de los empleados

Promovemos un ambiente de trabajo seguro y saludable mediante políticas de salud ocupacional, programas de bienestar que pueden incluir acceso a actividades físicas, servicios de salud mental, y espacios de trabajo ergonómicos para prevenir lesiones y enfermedades laborales.

2

Formación y Desarrollo

Invertimos en la capacitación y el desarrollo profesional continuo de los empleados para mejorar sus habilidades, promover el crecimiento personal y profesional, y aumentar la satisfacción laboral. Esto también incluye ofrecer oportunidades de aprendizaje en prácticas sostenibles y responsabilidad social.

3

Diversidad e Inclusión

Creamos un ambiente de trabajo inclusivo que valore y promueva la diversidad en todas sus formas, incluyendo género, raza, etnia, orientación sexual, y capacidades físicas, entre otros. Esto implica políticas de igualdad de oportunidades en contratación, promoción y remuneración.

4

Condiciones Laborales justas

Aseguramos condiciones de trabajo justas para todos los empleados, incluyendo salarios dignos, horarios razonables, descanso adecuado, y la posibilidad de voz y representación en el lugar de trabajo.

5

Participación de los Empleados

Fomentamos la participación de los empleados en la toma de decisiones relacionadas con su trabajo y el funcionamiento general del hotel, especialmente en aspectos relacionados con la sostenibilidad y las prácticas sociales.

6

Apoyo a la Comunidad Local

Contribuimos al desarrollo de la comunidad local a través de la contratación de personal local, la adquisición de productos locales, y el apoyo a proyectos comunitarios que promuevan el desarrollo sostenible.

7

Transparencia y Ética

Mantenemos altos estándares de ética y transparencia en todas las operaciones, incluyendo el trato justo a los empleados, la honestidad en la publicidad y la comunicación, y la gestión ética de conflictos y reclamaciones.

8

Trabajo Flexible

Ofrecemos opciones de trabajo flexible cuando sea posible, como horarios flexibles, trabajo remoto o a tiempo parcial, para ayudar a los empleados a equilibrar mejor sus obligaciones laborales y personales.

TALENTO DE NUESTRA PLANTILLA

El talento en el turismo es fundamental para el desarrollo y la competitividad del sector, ya que el turismo es una industria intensiva en servicios que depende en gran medida de la calidad del personal para proporcionar experiencias memorables y satisfactorias a los visitantes. Atraer, desarrollar y retener talento en el turismo implica varios desafíos y oportunidades, especialmente en un contexto de cambios rápidos en las preferencias de los consumidores, avances tecnológicos y la necesidad de prácticas sostenibles.



El talento en el turismo es un pilar estratégico para cualquier destino o empresa que busque ofrecer servicios de alta calidad, innovadores, sostenibles y que satisfagan las expectativas de los visitantes.



EJES DE NUESTROS RRHH

D

DIVERSIDAD

Impulsamos el desarrollo profesional y la formación continua con criterios de igualdad y diversidad.

I

INTEGRIDAD MENTAL

Protegemos al equipo, cuidando su integridad mental y física, a través de unas condiciones seguras, higiénicas y saludables en el ámbito laboral.

I

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Velamos por la igualdad de oportunidades y la no discriminación por motivo de raza, orientación sexual, estado civil, cargas familiares, edad, cultura, género, limitación de cualquier tipo o jerarquía, entre otros.

C

CONTRA EL ACOSO

No toleramos ninguna forma de amenaza, acoso, abuso de poder o coacción en el entorno laboral de la empresa.

P

PRIVACIDAD

Protegemos la información personal de los empleados que nos sea confiada y se respetará su privacidad.

C

CONTRA LA EXPLOTACIÓN LABORAL

Velamos y respetamos los derechos humanos, evitando cualquier actuación contraria como explotación laboral, esclavitud, trabajo forzoso y trabajo infantil.

M

MÉRITO PROFESIONAL

Los procesos de selección, promoción interna, formación y retribución, están basados en criterios objetivos de capacidad, competencia y mérito profesional.

FORMACIÓN

La formación sostenible en hoteles es un componente esencial para asegurar la implementación efectiva de prácticas sostenibles dentro del sector hotelero. Este tipo de formación educa y capacita al personal en todos los niveles sobre cómo sus acciones pueden impactar positivamente en el medio ambiente, la economía local y la sociedad.

B BENEFICIOS DE LA FORMACIÓN RESPONSABLE:

Mejora del Desempeño Ambiental:

La formación ayuda en Hoteles Benidorm a reducir la huella de carbono del hotel y promueve un uso más eficiente de los recursos.

Aumento de la Competitividad:

Invertimos en sostenibilidad y formar a nuestro personal para diferenciarlos de la competencia, atrayendo a huéspedes que valoran la responsabilidad social.

Reducción de Costos:

Las prácticas sostenibles, como la reducción del consumo de agua y energía, pueden llevar a ahorros significativos en los costos operativos.

Mejora de la Imagen de Marca:

Nuestro compromiso con la sostenibilidad mejora la reputación del hotel y fortalece la imagen de marca como líder en responsabilidad social y ambiental.

Aumento de la Satisfacción del Empleado:

La formación aumenta el compromiso y la satisfacción de nuestros empleados, quienes se sienten parte de una misión positiva y valiosa.

Cumplimiento Normativo:

Ayuda a los hoteles a mantenernos al día con la legislación y evitar posibles sanciones.



La formación sostenible es una inversión en el futuro para el sector hotelero ya que prepara a los empleados para liderar el cambio hacia operaciones más responsables y sostenibles que benefician tanto al negocio como al planeta.



IGUALDAD E INCLUSIÓN

La igualdad de género en el sector turístico es fundamental para promover un desarrollo sostenible e inclusivo. A pesar de que el turismo emplea a un alto porcentaje de mujeres en comparación con otros sectores, estas a menudo se enfrentan a desigualdades en términos de salarios, representación en puestos de liderazgo, condiciones de trabajo y oportunidades de formación y promoción.

Abordar estas cuestiones no solo es una cuestión de justicia social, sino que también pueden mejorar la competitividad, la innovación y la sostenibilidad del sector. Hoteles Benidorm está comprometido con la igualdad de oportunidades en cualquiera de sus ámbitos, eliminar la discriminación y fomentar la diversidad para impulsar la innovación.

P PRIMER PLAN DE IGUALDAD

1

Promovemos que nuestro equipo aporte sus experiencias, conocimientos y habilidades para fomentar la inclusión y la colaboración

2

Garantizamos un proceso de la selección y contratación objetivo, basado en criterios de capacidad y al mismo tiempo, apoyando a colectivos que tienen más complicado el acceso al mercado laboral

3

La discriminación, el abuso y el acoso de cualquier tipo no es tolerado y hay previstas medidas disciplinarias en caso de que se produzca cualquier caso

4

Nuestro equipo tiene la responsabilidad de actuar de manera inclusiva, según nuestros objetivos y políticas de igualdad

5

Impulsamos la participación de nuestro personal en igualdad de condiciones, en base a unos criterios imparciales, para alcanzar el éxito profesional

6

Empleamos un lenguaje inclusivo en cualquier tipo de comunicación de Hoteles Benidorm, tanto interna como externa, para evitar un lenguaje discriminatorio

7

Los directivos de Hoteles Benidorm se comprometen a apoyar y promover un ambiente inclusivo, de diversidad e igualdad, tomando las medidas necesarias

“

Para alcanzar el objetivo de la igualdad de oportunidades, Hoteles Benidorm ha puesto a disposición de nuestro equipo una Política de Igualdad, diversidad e inclusión que tiene como objetivo principal la igualdad de género

”

PREVENCIÓN Y BIENESTAR PARA EL EQUIPO

La prevención y el bienestar de la plantilla turística son fundamentales para asegurar un ambiente de trabajo saludable y productivo, lo cual es especialmente importante en una industria de servicios intensiva como el turismo. En Hoteles Benidorm implementamos estrategias efectivas de prevención y bienestar con el objetivo de reducir los riesgos de enfermedades y lesiones entre los empleados y también contribuir a mejorar nuestros impactos sociales, la satisfacción laboral, la retención de personal y la calidad del servicio al cliente.

A ACCIONES PARA POTENCIAR LA PREVENCIÓN

Identificamos los peligros

Identificamos los peligros y riesgos que pueda comprender la realización de la actividad de nuestro personal y procedemos a una evaluación y consecuente mitigación o eliminación de estos.

Formación sobre riesgos

Realizamos actividades formativas con la finalidad de prevenir riesgos y procurar comportamientos saludables.

Información y participación

Promovemos la recopilación de información y participación por parte de nuestro personal para conseguir un entorno más seguro y saludable.

Mejora continua

Mejoramos continuamente en la acción preventiva de los riesgos laborales mediante una revisión, inspección y actualización frecuente de la información.

Definición de responsabilidades

Definimos una estructura organizativa y clarificamos las responsabilidades de cada integrante de nuestro personal basándonos en el principio de subsidiariedad.



HUÉSPEDES FELICES

La satisfacción de los huéspedes en Hoteles Benidorm, es un factor crítico que influye en la reputación, la repetición de visitas y las recomendaciones boca a boca. Lograr altos niveles de satisfacción del huésped requiere una combinación de excelente servicio al cliente, instalaciones de calidad, experiencias memorables y una gestión eficaz de las expectativas.

1

Personalización del Servicio

Utilizamos la tecnología y los datos de los huéspedes para personalizar la experiencia de cada visitante, desde la bienvenida hasta la despedida. Esto puede incluir preferencias en la habitación, recomendaciones personalizadas de actividades o restaurantes, y servicios a medida.

2

Calidad y Comodidad de las Instalaciones

Aseguramos que todas las instalaciones del hotel estén bien mantenidas, limpias y sean cómodas. Esto incluye desde la calidad de los colchones y la ropa de cama hasta el mantenimiento de las áreas comunes y las instalaciones de ocio, como piscinas y gimnasios.

3

Experiencias Únicas

Ofrecemos experiencias locales auténticas que conectan a los huéspedes con la cultura, la gastronomía y la naturaleza de Benidorm. Esto puede incluir tours exclusivos, clases de cocina local, o eventos culturales dentro del hotel.

4

Comunicación Eficaz

Mantenemos una comunicación clara y efectiva con los huéspedes antes, durante y después de su estancia. Esto incluye confirmaciones de reserva detalladas, información útil sobre el destino y el hotel, y encuestas de satisfacción post-estancia.

5

Respuesta Rápida a Solicitudes y Quejas

Implementamos un sistema eficiente para manejar solicitudes, quejas y comentarios de los huéspedes, asegurando respuestas rápidas y soluciones efectivas a cualquier problema.



Los huéspedes de Hoteles Benidorm son una parte más de nuestra familia, a la que cuidamos y protegemos con el mayor número de recursos posible para que sus experiencias en nuestras instalaciones sea máxima



6

Alimentación y Bebidas

Ofrecemos opciones de alimentos y bebidas de alta calidad, con suficiente variedad para satisfacer diferentes gustos y necesidades dietéticas, incluyendo opciones locales, saludables y por dietas especiales.

7

Conectividad y Tecnología

Proporcionamos una conexión Wi-Fi de alta velocidad gratuita y facilidades tecnológicas modernas, tanto en las habitaciones como en las áreas comunes, para satisfacer las necesidades de conectividad de los huéspedes.

8

Programas de Fidelización

Desarrollamos programas de fidelización que ofrecen beneficios y recompensas a los huéspedes recurrentes, incentivando la repetición de visitas y la creación de una relación a largo plazo con el hotel.

9

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Implementamos prácticas sostenibles y programas de responsabilidad social que resuenan con los huéspedes conscientes del impacto ambiental y social de su viaje.

10

Respuesta Rápida a Solicitudes y Quejas

Aseguramos que todo el personal reciba formación continua en habilidades de servicio al cliente, protocolos de hospitalidad y sensibilidad cultural para proporcionar un servicio excepcional en todo momento.

NO TIRAMOS NADA

El desperdicio alimentario en Hoteles Benidorm es una preocupación significativa tanto desde una perspectiva ambiental como económica. La industria hotelera, con sus servicios de restauración, banquetes y eventos, a menudo enfrenta el desafío de gestionar eficientemente los alimentos para minimizar los residuos. La reducción del desperdicio alimentario no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y el uso de recursos, sino que también puede ofrecer ahorros económicos sustanciales para los hoteles.

ESTRATEGIAS PARA NO TIRAR NADA

1

Planificación y Compra Precisa

Implementamos sistemas de gestión de inventario y utilizamos datos históricos para predecir la demanda y ajustar las compras de alimentos de manera precisa, evitando el exceso de stock y la caducidad de productos.

2

Monitoreo del Desperdicio Alimentario

Establecemos prácticas para monitorear y registrar el desperdicio alimentario en diferentes áreas (cocina, servicio, eventos) para identificar patrones y áreas de mejora.

3

Menús Dinámicos y Flexibles

Diseñamos menús que permitan flexibilidad en el uso de ingredientes para adaptarse a la disponibilidad estacional y minimizar los residuos.

4

Educación y Formación del Personal

Capacitamos al personal sobre prácticas sostenibles en la manipulación y preparación de alimentos, así como en técnicas para minimizar el desperdicio, como el aprovechamiento de ingredientes y la cocina creativa.

“ El desperdicio alimentario no existe en Hoteles Benidorm. Cocinamos solo según las necesidades para que no sobre comida ”

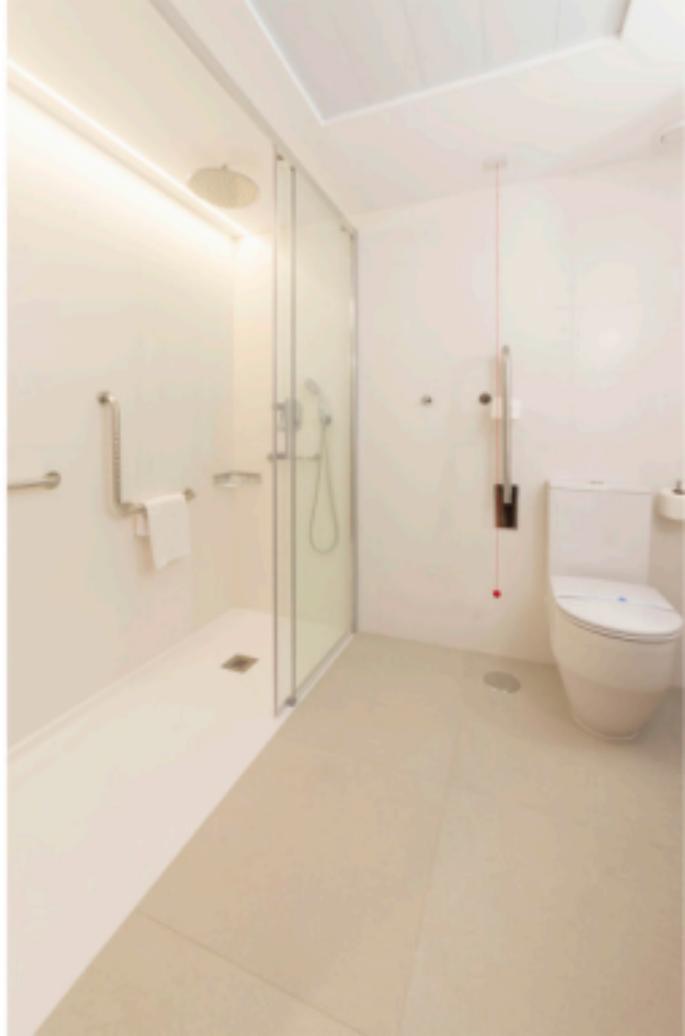




En Hoteles Benidorm hemos adaptado nuestros espacios para que las personas con discapacidad puedan desplazarse sin problema alguno



La accesibilidad en Hoteles Benidorm es un aspecto fundamental para garantizar que todos los huéspedes, independientemente de sus capacidades físicas o necesidades especiales, puedan disfrutar de una experiencia cómoda y digna. La implementación de medidas de accesibilidad no solo cumple con las obligaciones legales en muchos países sino que también amplía el mercado potencial del hotel y mejora su imagen y competitividad.



BENIDORM, NUESTRA CULTURA

Hoteles Benidorm tiene un impacto significativo en las culturas local de Benidorm, el área en la que opera. Los impactos sociales sostenibles en la cultura de Benidorm son de dos tipos según nuestra estrategia:

Promoción de la Cultura Local:

Ayudamos a las fiestas patronales.

Apoyo a la economía Local:

Empleamos a residentes locales, compramos productos locales y colaboramos con proveedores de la zona.



“ En nuestros hoteles y establecimientos, cada huésped es parte de una historia más grande: Juntos tejemos el tejido de una comunidad global y responsable, uniendo confort con compromiso social. ”



IMPACTO GOBERNANZA



UNA ESTRATEGIA SOSTENIBLE DE MEJORA

El desperdicio alimentario en Hoteles Bendorm es una preocupación significativa tanto desde una perspectiva ambiental como económica. La industria hotelera, con sus servicios de restauración, banquetes y eventos, a menudo enfrenta el desafío de gestionar eficientemente los alimentos para minimizar los residuos. La reducción del desperdicio alimentario no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y el uso de recursos, sino que también puede ofrecer ahorros económicos sustanciales para los hoteles.

1

PROTECCIÓN AMBIENTAL

Minimización del impacto ambiental:

Reducir la huella ecológica del turismo a través de prácticas como el uso eficiente de los recursos, la gestión adecuada de los residuos y la reducción de la contaminación.

Conservación de la biodiversidad:

Proteger y conservar la flora, la fauna y los hábitats naturales, promoviendo el turismo en áreas protegidas de manera controlada y consciente.

2

BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL

Respeto por las culturas locales:

Preservar y promover la herencia cultural y tradiciones de las comunidades locales, evitando el turismo que puede perjudicarlas.

Participación comunitaria:

Involucrar a las comunidades locales en la planificación y toma de decisiones del turismo, asegurando que se beneficien directamente de esta actividad.

3

DESARROLLO

ECONÓMICO

SOSTENIBLE

Generación de empleo local:

Promover la creación de empleos y oportunidades de desarrollo económico para las comunidades locales, prefiriendo los productos y servicios locales.

Viabilidad económica a largo plazo:

Sin comprometer los recursos por futuras generaciones.

4

EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Concienciación de los turistas:

Educar a los visitantes sobre la importancia de la sostenibilidad, promoviendo comportamientos responsables durante su estancia.

Capacitación de la industria:

Forma a los profesionales del turismo en prácticas sostenibles para mejorar la calidad del servicio y minimizar los impactos negativos.

5

GESTIÓN SOSTENIBLE

Planificación y gestión integrada:

Implementar políticas y prácticas de turismo que integren consideraciones ambientales, sociales, y económicas desde la fase de planificación hasta la operación.

Monitoreo y evaluación continua:

Establecer sistemas de monitoreo para evaluar el impacto del turismo y ajustar las prácticas según sea necesario para mejorar la sostenibilidad.

6

ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN DEL

CAMBIO CLIMÁTICO

Reducción de emisiones de carbono:

Implementar estrategias para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al turismo, como fomentar el transporte sostenible.

Adaptación al cambio climático:

Desarrollar prácticas turística que sean resilientes al cambio climático y contribuyan a la capacidad de adaptación de las comunidades locales.

R RECONOCIMIENTOS 2023

Hoteles Benidorm vió reconocida su estrategia y su sostenibilidad durante el año con tres destacados premios del sector turístico nacional e internacional.



TRAVELERS CHOICE 2023

Los Travelers Choice 2023 son premios otorgados por Tripadvisor, uno de los mayores sitios web de viajes del mundo, que brinda a los usuarios la oportunidad de publicar reseñas y opiniones sobre hoteles, restaurantes, atracciones y otros servicios turísticos. Los premios Travelers Choice reconocen a los establecimientos y destinos que constantemente reciben excelentes opiniones de los viajeros en la plataforma durante el año anterior.



JET2HOLIDAYS QUALITY AWARDS

Los Jet2holidays Quality Awards son reconocimientos otorgados por Jet2holidays, una de las principales compañías de Reino Unido, que ofrece paquetes vacacionales a destinos de Europa y más allá. Estos premios tienen como objetivo reconocer y celebrar la alta calidad y el excelente servicio proporcionados por hoteles y complejos turísticos asociados.



CONCURSO RE THINK HOTEL

RE THINK HOTELS BEST SUSTAINABILITY

El concurso Re Think Hotels destaca y premia proyectos hoteleros por su compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector turístico. Reconoce a aquellos hoteles que implementan prácticas sostenibles en su diseño, construcción, operaciones y gestión, promoviendo así un impacto positivo en el medio ambiente y en las comunidades locales.

EJES DE NUESTRO BUEN GOBIERNO

Los ejes de gobernanza en el turismo sostenible son fundamentales para asegurar que las prácticas y políticas implementadas promuevan un equilibrio entre las necesidades económicas, sociales, culturales y ambientales de las comunidades receptoras y del entorno. Estos ejes de Hoteles Beridorm buscan integrar a todos los actores relevantes en el proceso de toma de decisiones, asegurando la transparencia, la equidad y la sostenibilidad a largo plazo.

1

PARTICIPACIÓN INCLUSIVA

Involucramiento de la comunidad local:

Aseguramos que Beridorm sea participante activo en el desarrollo y gestión del turismo.

Colaboración multisectorial:

Fomentamos la colaboración entre el sector público, el sector privado, las organizaciones no gubernamentales, las comunidades locales y otros grupos de interés para crear una visión compartida del turismo sostenible.

2

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Acceso a la información:

Garantizamos que todas las partes interesadas tengan acceso a información completa y precisa sobre las políticas de turismo de Hoteles Beridorm, los impactos de nuestra actividad y las oportunidades de participación.

Mecanismos de rendición de cuentas:

Establecemos sistemas claros para la evaluación del desempeño y la gestión de reclamos y conflictos relacionados con nuestros impactos, como es esta tercera memoria de sostenibilidad.

3

PLANIFICACIÓN Y POLÍTICAS INTEGRADAS

Planificación estratégica:

Desarrollamos e implementamos planes de turismo sostenible basados en evaluaciones rigurosas del entorno, la cultura, la economía y la sociedad, con objetivos claros y medibles.

Políticas coherentes:

Alineamos las políticas de turismo con las políticas de desarrollo sostenible más amplias, asegurando la coherencia en las iniciativas de conservación, desarrollo económico, protección social y mitigación del cambio climático.

4

GESTIÓN EFECTIVA DE LOS RECURSOS

Manejo sostenible de los recursos naturales:

Implementamos prácticas de gestión que protejan y promuevan los recursos naturales y culturales, maximizando los beneficios para la comunidad local de Beridorm mientras se minimizan los impactos negativos.

Inversión en infraestructura sostenible:

Priorizamos el desarrollo de infraestructura turística que sea ambientalmente sostenible y culturalmente sensible.

5

FOMENTO DE LA RESILIENCIA Y LA

ADAPTACIÓN

Adaptación al cambio climático:

Integramos estrategias de adaptación al cambio climático en la planificación y operación del turismo para garantizar la resiliencia de nuestro destino.

Preparación ante emergencias y gestión de riesgos:

Desarrollamos planes de gestión de riesgos y emergencias para responder efectivamente a desastres naturales o crisis sanitarias, protegiendo tanto a los turistas como a Beridorm.

6

INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

Promoción de la innovación:

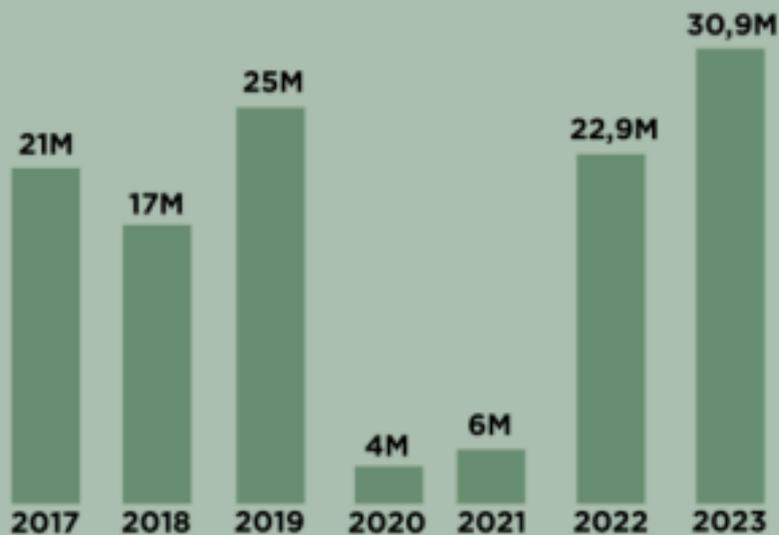
Incentivamos el uso de tecnologías limpias y prácticas innovadoras para mejorar la sostenibilidad y la eficiencia.

Educación y capacitación:

Fomentamos programas de educación y capacitación para nuestra plantilla, comunidades locales y turistas, promoviendo la conciencia sobre la sostenibilidad y el desarrollo de habilidades relevantes.

NUESTRAS VENTAS

En Hoteles Benidorm, tenemos claro que los fundamentos para crear un nuevo modelo turístico sostenible son determinantes para que nuestra contribución al desarrollo sostenible sea efectiva para las generaciones presentes y venideras.



+34,9%

**DE INCREMENTO DE
VENTAS EN 2023
RESPECTO A 2022**

PROVEEDORES KM 0

La estrategia de KMO que llevamos a cabo en Hoteles Benidorm se ha convertido en un pilar importante de nuestras políticas en 2023 para promover la sostenibilidad y ofrecer múltiples beneficios tanto para el medio ambiente como para la economía y Benidorm.

B BENEFICIOS

BENEFICIOS AMBIENTALES

Reducimos las Emisiones de CO₂:

Al disminuir la distancia que los productos necesitan viajar desde su punto de producción hasta el consumidor final, se reduce significativamente la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el transporte.

Usamos menos envases de plástico:

Los productos KMO, al comercializarse localmente, requieren menos embalaje en comparación con los productos que se transportan largas distancias. Esto contribuye a reducir la cantidad de residuos y la contaminación plástica.

BENEFICIOS ECONÓMICOS Y SOCIALES

Apoyamos la Economía Local:

Comprar productos KMO ayuda a mantener el dinero dentro de la comunidad local, apoyando a los agricultores y productores pequeños y medianos. Esto contribuye al desarrollo económico local y a la creación de empleo.

Fortalecemos la comunidad local:

La estrategia KMO fomenta una relación más estrecha entre productores y consumidores, lo que puede fortalecer el tejido social de la comunidad. Los mercados locales y las ferias de productores se convierten en puntos de encuentro que fomentan el sentido de pertenencia y comunidad.

Mejoramos la Salud Pública:

Los productos KMO suelen ser más frescos y menos procesados, lo que contribuye a una alimentación más saludable. El acceso directo a alimentos frescos puede tener un impacto positivo en la salud pública de la comunidad.



El 100 por 100 de nuestros proveedores son de KMO



E ÉTICA E INTEGRIDAD

En Hoteles Benidorm nos comprometemos a ofrecer experiencias excepcionales a nuestros huéspedes, manteniendo un compromiso inquebrantable con la ética, la integridad y la responsabilidad social y ambiental. Ese Código Ético establece los principios que guían nuestras acciones y decisiones, asegurando que operamos con respeto, justicia y profesionalismo en todas nuestras interacciones.

Disponemos de un correo para recibir denuncias
denuncias@hotelesbenidorm.com

1

INTEGRIDAD

Nos adherimos a los más altos estándares de integridad en todas nuestras operaciones y relaciones. Actuamos de manera honesta y ética, garantizando que nuestras decisiones reflejen los valores de nuestro hotel.

3

RESPECTO

Tratamos a todos nuestros huéspedes, empleados y socios con el máximo respeto, valorando su dignidad, diversidad y derechos. Promovemos un ambiente inclusivo y libre de discriminación.

5

CONFIDENCIALIDAD

Protegemos la confidencialidad de la información de nuestros huéspedes, empleados y socios comerciales. Garantizamos la seguridad de los datos personales y la privacidad a través de políticas y procedimientos estrictos.

7

TRANSPARENCIA

Operamos de manera transparente, proporcionando información clara y precisa sobre nuestras políticas, servicios y prácticas. Fomentamos una comunicación abierta y honesta con todas nuestras partes interesadas.

9

HONESTIDAD EN LA INVESTIGACIÓN

Garantizamos la honestidad y la integridad en cualquier actividad de investigación que realicemos, asegurando que nuestros estudios y reportes reflejen una representación precisa y veraz de los datos.

2

RESPONSABILIDAD

Asumimos plena responsabilidad por nuestras acciones y su impacto en nuestros huéspedes, empleados, la comunidad local y el medio ambiente. Nos comprometemos a rendir cuentas por nuestras decisiones y a abordar cualquier impacto negativo de manera proactiva.

4

RESPECTO

Nos comprometemos a actuar con justicia y equidad en todas nuestras prácticas laborales, comerciales y de servicio al cliente. Aseguramos igualdad de oportunidades y trato justo para todos.

6

PROFESIONALISMO

Mantenemos los más altos estándares de profesionalismo en nuestro servicio, instalaciones y operaciones. Nos comprometemos con la excelencia, la mejora continua y el desarrollo profesional de nuestros empleados.

8

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a proteger y conservar el medio ambiente. Implementamos prácticas sostenibles en nuestras operaciones, reduciendo nuestro impacto ambiental y fomentando la conciencia ecológica entre huéspedes y empleados.

10

CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en las jurisdicciones donde operamos. Nos comprometemos a seguir las mejores prácticas de la industria hotelera y turística.

RESPONSABILIDAD DIGITAL

La responsabilidad digital en Hoteles Benidorm abarca una serie de prácticas y políticas diseñadas para asegurar el uso ético, seguro y efectivo de la tecnología y los datos digitales. En la era de la digitalización, los hoteles nos enfrentamos al desafío de gestionar eficientemente la información en línea, proteger la privacidad de los huéspedes y empleados, y garantizar la seguridad de sus sistemas digitales.



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cumplimiento de Normativas:

Aseguramos que todas las operaciones digitales cumplan con las leyes de protección de datos aplicables, como el GDPR en Europa, para proteger la información personal de los huéspedes.

Políticas de Privacidad:

Tenemos políticas claras sobre cómo se recopilan, usan y almacenan los datos personales, y comunicamos estas políticas de manera transparente a los huéspedes.



EDUCACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

Capacitación de Empleados:

Ofrecemos formación regular a los empleados sobre seguridad y protección de datos personales, asegurando que comprendan su rol en la protección de la información.

Información a los huéspedes:

Educamos a los huéspedes sobre las prácticas de seguridad digital, como el uso de redes Wi-Fi seguras y la protección de su información personal.



SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Medidas de Seguridad:

Implementamos medidas de seguridad robustas, incluyendo firewalls, sistemas de detección de intrusiones y cifrado de datos, para proteger contra el acceso no autorizado a sistemas e información.

Gestión de riesgos cibernéticos:

Evaluamos y gestionamos proactivamente los riesgos cibernéticos, preparándonos para posibles incidentes de seguridad con planes de respuesta ante incidentes.



SOSTENIBILIDAD DIGITAL

Minimización del Impacto Ambiental:

Implementamos prácticas que reduzcan el impacto ambiental de las tecnologías digitales, como optimizar el uso de recursos en centros de datos y promover la eficiencia energética.

Reciclaje de Dispositivos Electrónicos:

Aseguramos una disposición adecuada y el reciclaje de dispositivos electrónicos y equipos informáticos desechados.



USO ÉTICO DE LA TECNOLOGÍA

Accesibilidad:

Garantizamos que las plataformas digitales sean accesibles para todos los huéspedes, incluyendo aquellos con discapacidades, asegurando una experiencia inclusiva.

Transparencia en el uso de AI y algoritmos:

Si se utilizan tecnologías de inteligencia artificial o algoritmos para personalizar servicios, es importante ser transparente sobre su uso y garantizar que no se introduzcan sesgos discriminatorios.



ÉTICA EN REDES SOCIALES

Redes sociales éticas:

Precisamos que los mensajes no ofendan a ningún colectivo y sean veraces.

Publicidad Honesta:

Aseguramos que todas las campañas publicitarias digitales sean honestas, transparentes y no enganosas, respetando los principios de la competencia real.

P

**POLÍTICAS
CERTIFICADAS****ENERGÍA 100%
VERDE**

La certificación de Eco Energía Verde 100 por 100 es un reconocimiento que demuestra que la energía que utilizamos proviene de fuentes renovables y sostenibles. Nuestras energías no contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero y tienen un impacto ambiental mínimo.

**Benidorm**

"Smart Destination" (Destino turístico inteligente) es un concepto que se refiere a la aplicación de tecnologías innovadoras y sostenibles para mejorar la experiencia de los visitantes, optimizar los recursos, y garantizar el desarrollo sostenible del destino turístico.



Los "Jet2holidays Quality Awards" son reconocimientos otorgados por Jet2holidays, una de las principales compañías de turismo del Reino Unido, que ofrece paquetes vacacionales a destinos de Europa y más allá. Estos premios tienen como objetivos reconocer y celebrar la alta calidad y el excelente servicio proporcionados por hoteles y complejos turísticos asociados.

A

ACERCA DE ESTA MEMORIA



A

ALCANCE

Los datos de este documento demuestran el compromiso de Hoteles Benidorm con la Sostenibilidad y el progreso a través de políticas desarrolladas durante un año. Los contenidos que se incluyen en el Informe hacen referencia a los impactos de la empresa desde 1 de Enero a 31 de Diciembre del 2023 y cubren todas las actividades de la organización dando la prioridad a la información que ha sido considerada como material y omitiendo la información que se ha considerado no relevante para nuestros grupos de interés.



Este es el tercer año que Hoteles Benidorm publica una memoria de Sostenibilidad tomando como referencia los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI). En este informe se rinde cuenta de los compromisos e impactos positivos, negativos en materia de sostenibilidad de la empresa bajo los enfoques de buen gobierno, económico, social y medioambiental.



M MATERIALIDAD

En una primera fase, detectamos a través de varias reuniones con directivos de Hoteles Benidorm los temas que la organización está en condiciones de reportar de una manera fiable y fidedigna a los grupos de interés que tenemos reconocidos como los más importantes en los procesos de la gestión de la organización. Todos los temas son del funcionamiento habitual de Hoteles Benidorm y sus diferentes departamentos.

Los temas clave de esta memoria han sido elegidos por la dirección de Hoteles Benidorm en función del impacto en la gestión y en la relación con los grupos de interés. Los contenidos elegidos reflejan con el mayor rigor posible la actividad de Hoteles Benidorm y sus impactos en la comunidad donde opera.

La dirección de Hoteles Benidorm realizó la validación definitiva y aprobó los contenidos seleccionados para ser incluidos en la Memoria de Sostenibilidad 2023 titulada **"Mejorando nuestros impactos positivos"**.

La Memoria ha contado con asesoramiento externo para su realización.

Los límites de la Memoria se justifican por el tamaño de la organización y en que los contenidos reportados dan buena cuenta de la actividad sostenible de la misma que ejecuta la empresa. Con el fin de mejorar continuamente la presentación de las sucesivas memorias, con carácter anual, y publicar aquella información que sea de más importancia para nuestros grupos de interés, tenemos habilitada la siguiente dirección de correo electrónico para cualquier sugerencia sobre los contenidos de la memoria presente o futura a: info@hotelesbenidorm.com

Hoteles Benidorm adquiere un compromiso claro y transparente con sus grupos de interés de reportar periódicamente su política de sostenibilidad a través de una memoria basada en los Estándares GRI.

La entidad incluida en los estados financieros consolidados es Hoteles Benidorm. En esta tercera memoria tomando como referencia los Estándares GRI no se ha considerado una verificación externa dado que la veracidad de los datos expuestos en estas páginas está garantizada a través de los mecanismos internos de control y transparencia de Hoteles Benidorm. Interés, tenemos habilitada la siguiente dirección de correo electrónico para cualquier sugerencia sobre los contenidos de la memoria presente o futura a: info@hotelesbenidorm.com

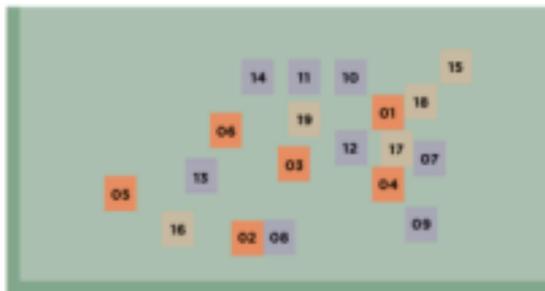
Hoteles Benidorm adquiere un compromiso claro y transparente con sus grupos de interés de reportar periódicamente su política de sostenibilidad a través de una memoria siguiendo los Estándares GRI.



M

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Importancia
estratégica



Hoteles Benidorm ha diseñado una matriz que incluye los principales contenidos materiales de su actividad. Cada punto establece un asunto material que ha sido evaluado en su gestión. A las conclusiones de esta matriz se llega tras varios procesos de calidad y el constante diálogo que se mantiene con los grupos de interés a lo largo del año.



AMBIENTALES

- 01 Energía
- 02 Evaluación ambiental de proveedores
- 03 Emisiones
- 04 Residuos y efluentes
- 05 Materiales
- 06 Agua

SOCIALES

- 07 Empleo
- 08 Evaluación social de proveedores
- 09 Seguridad y salud laboral
- 10 Relación y satisfacción del cliente
- 11 Calidad del producto
- 12 Formación y Enseñanza
- 13 Marketing y etiquetado
- 14 Comunidades locales

GOBERNANZA

- 15 Desempeño Económico
- 16 Anticorrupción
- 17 Presencia en el mercado
- 18 Impacto Económico indirectos
- 19 Prácticas en adquisición



Implementar el turismo sostenible requiere el compromiso de todos los actores involucrados, incluidos los gobiernos, el sector privado, las comunidades locales y los propios turistas. Al seguir estas bases, el turismo puede convertirse en una herramienta poderosa para el desarrollo sostenible, beneficiando tanto al planeta como a las personas que dependen de él.



HOTELES
BENIDORM

Memoria de Sostenibilidad
2023

